

Free Mind Free Soul



Privacy statement & policy

Free Mind Free Soul respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan Free Mind Free Soul kunt toevertrouwen.

Tijdens uw contacten met Free Mind Free Soul worden bepaalde gegevens van u verzameld en verwerkt. Aangezien u als persoon te identificeren bent aan de hand van deze gegevens, zijn deze gegevens 'persoonsgegevens'.

Alle info over welke persoonsgegevens Free Mind Free Soul verwerkt en hoe Free Mind Free Soul hier op een correcte manier mee omgaat, kan u hieronder terugvinden.

Deze Privacy statement & policy

Deze Privacy statement & policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Free Mind Free Soul van u verzamelt en verwerkt. Door gebruik te maken van de (mobiele) website, apps, webshops en andere producten en diensten van Free Mind Free Soul, gaat u ermee akkoord dat deze Privacy statement & policy van toepassing is op de door Free Mind Free Soul verwerkte persoonsgegevens.

Free Mind Free Soul behoudt zich het recht voor om deze Privacy statement & policy te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van Free Mind Free Soul terugvinden.

Persoonsgegevens in het bezit van Free Mind Free Soul

Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door Free Mind Free Soul) verzameld en verwerkt worden. Dit zijn onder meer:

Gegevens die u rechtstreeks aan Free Mind Free Soul verstrekt:

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, geboortedatum, leeftijd, geslacht, ...;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, ...;
- Informatie betreffende de producten en/of diensten die u wenst te bestellen, favoriete producten of diensten, interesses, voorkeuren die u doorgeeft via onze (mobiele) websites, apps, webshops, ... ;
- Klachten of feedback via onze support kanalen omtrent uw ervaring met (naam zaak), opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback;
- Andere gegevens en inhoud die door u zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld wordt via de Free Mind Free Soul producten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... zoals onder meer tekst, beelden, geluidsopnamen,

Free Mind Free Soul kan tevens gegevens via andere bronnen verzamelen en verwerken, zoals onder meer het aankopen of huren van gegevens die verzameld zijn door leveranciers die zich hierin specialiseren, partners van Free Mind Free Soul, openbare bronnen, sociale media, Op het gebruik van sociale mediakanalen zullen de regels en voorkeurstellingen van deze aanbieders van toepassing zijn, zowel op u als op Free Mind Free Soul.

Op de Free Mind Free Soul websites kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Free Mind Free Soul en kunnen een eigen privacyverklaring of –beleid hebben. Free Mind Free Soul raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan Free Mind Free Soul of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan Free Mind Free Soul (zoals onder andere naam, adres, e-mailadres, ...), zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

Verwerking van de persoonsgegevens door Free Mind Free Soul

Persoonsgegevens worden door Free Mind Free Soul voor volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u, alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen, al dan niet via derden;
- Het mogelijk maken om bepaalde informatie uit te wisselen, te creëren en te verwijderen en/of contact op te nemen met andere gebruikers op websites, apps, webshops, ... ;
- Helpdesk
- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van onze producten, diensten, (mobiele) websites, apps en de beveiliging daarvan, alsook de optimalisatie van algemene, commerciële en marketing strategieën van Free Mind Free Soul
- Het personaliseren van de aan u te leveren producten en/of diensten en de bijbehorende ondersteunende diensten, gebruiksinformatie, service berichten of andere hieraan gerelateerde (elektronische) berichten;
- Het gericht en optimaal op u afgestemd versturen van advertenties, nieuwsbrieven en informatie. Hiertoe kan Free Mind Free Soul uw voorkeuren en interesses bundelen in een profiel. Voor het gebruiken van geavanceerde profileringstechnieken zal (naam zaak) steeds voorafgaand uw toestemming vragen;
- De naleving van de op Free Mind Free Soul van toepassing zijnde regelgeving in de meest brede zin;
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

Delen van de persoonsgegevens door Free Mind Free Soul

Free Mind Free Soul kan de persoonsgegevens die verwerkt worden uitwisselen met partners, leveranciers of andere aangestelden van Free Mind Free Soul wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, de uitvoering, het gebruik, de afname, de toegang of de afhandeling met betrekking tot producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops,

Met deze partners, leveranciers of andere aangestelden zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van uw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

Indien uw toestemming wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw toestemming afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen we deze toestemming steeds vragen voordat we uw persoonsgegevens delen of doorsturen naar een land buiten de Europese Economische Regio.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met deze Privacy statement & policy en/of indien dit wettelijk is vereist. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Free Mind Free Soul uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Free Mind Free Soul zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Onze partners, leverancier of andere aangestelden kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere commerciële informatie toe te sturen, indien u hiervoor afzonderlijk toestemming verleend hebt. Indien u dit niet langer wenst te ontvangen, kan u deze derden steeds contacteren om dit gebruik van de persoonsgegevens stop te laten zetten.

Tot slot kunnen persoonsgegevens ook steeds geanonimiseerd worden en gedeeld worden met derden. In dit geval zal u aan de hand van deze geanonimiseerde gegevens nooit geïdentificeerd kunnen worden.

Uw rechten

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Free Mind Free Soul van u verwerkt.

U heeft tevens recht op wissing van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet.

U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Tevens hebt u het recht om u te verzetten tegen het gebruik voor direct marketing van uw persoonsgegevens, tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze doorgifte niet noodzakelijk is voor de Free Mind Free Soul dienstverlening) en tegen het opstellen van uw profiel.

Hier toe kan u contact opnemen met Free Mind Free Soul via <https://www.freemindfreesoul.com> of via info.freemindfreesoul@gmail.com

U heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Veiligheidsbeleid van Free Mind Free Soul

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Free Mind Free Soul alle redelijke maatregelen en worden best practices toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Betalingsgegevens worden steeds beschermd conform de standaard versleutelingen die gebruikelijk zijn om gevoelige financiële informatie te beschermen.

Free Mind Free Soul zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Free Mind Free Soul met betrekking tot deze gegevens en met de missie van Free Mind Free Soul om correct vragen van klanten te kunnen beantwoorden, de kwaliteiten van de producten en dienstverlening te kunnen verbeteren en de eigen wettelijke verplichtingen na te leven.

Free Mind Free Soul verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... van Free Mind Free Soul te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen. Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal Free Mind Free Soul deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

Contactgegevens Free Mind Free Soul:

Verena Piessens, hoofd van Free Mind Free Soul

Info.freemindfreesoul@gmail.com

Mechelen, België